

**Aanbesteding:** Landelijk - Facilitair Management Informatiesysteem (FMIS)  
inclusief aanverwante dienstverlening

**Aanbestedende Dienst:** ProRail B.V.

**Referentie:** -

**Toelichting:**

Hierbij publiceert ProRail de eerste Nota van Inlichtingen met een eerste selectie van antwoorden (10x) op diverse ontvangen vragen in de openbare Europese aanbesteding FMIS incl. aanverwante dienstverlening, ref. 346293.

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                              Annex 1, FE66

**Vraag:**

Wanneer u bij ons een dienst boekt die aan een ruimte is gekoppeld wordt deze automatisch geannuleerd, aangezien zo'n dienst daar vaak van afhankelijk is. Uiteraard kan de dienst na annulering aan een nieuwe reservering worden gekoppeld. Dit gebeurt zonder dat de annulering van diensten moet worden bevestigd, is deze oplossing voldoende voor ProRail? Zo niet, dan ontvangen wij graag een toelichting omtrent het proces en de achterliggende gedachte.

**Antwoord:**

Uw aangedragen oplossing is voor ProRail akkoord.  
Hierbij wijzigen wij eis FE66 in:  
'Bij de annulering van een ruimtereservering moeten gekoppelde diensten (zoals catering en bezoek) automatisch mee geannuleerd worden, of de Eindgebruiker krijgt de keuze om gekoppelde diensten te annuleren.'

**Beantwoord op:**                      13-05-2022  
**Label:**                                  Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                              Annex 1, FE54

**Vraag:**

Kunt u dit proces met een voorbeeld toelichten en aangeven wat het doel van deze eis is?

**Antwoord:**

Indien er bijvoorbeeld een verbouwing van een ruimte gepland wordt moet de Facility Desk - Back Office gebruiker de ruimte kunnen blokkeren zodat de eindgebruiker deze ruimte niet kan reserveren tijdens de verbouwing. De reeds gemaakte reserveringen moeten nog wel zichtbaar blijven zodat de Facility Desk - Back Office gebruiker de organisatoren kan bereiken om hen

te informeren.

Het doel van Eis FE54 is om bovenstaand proces te ondersteunen.

**Beantwoord op:** 13-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Integraties

**Vraag:**

Koppelingen met andere systemen: Is er expertise en capaciteit beschikbaar over de systemen waar mee gekoppeld dient te worden?

**Antwoord:**

ProRail is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de juiste expertise en capaciteit beschikbaar is met betrekking tot de te koppelen systemen.

**Beantwoord op:** 13-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Annex 1, FE11

**Vraag:**

Welke processen worden hier bedoelt en welke instellingen? Kan ProRail een voorbeeld geven?

**Antwoord:**

Eis FE11 heeft betrekking op de zeven hoofdprocessen die door ProRail ingericht kunnen worden en waar de Functioneel beheerder parameters kan wijzigen. Deze zijn benoemd in hoofdstuk 4 van Annex 1 'Vraagspecificatie'. Een voorbeeld is: een overzicht waarin per type melding is aangegeven onder welke categorieën deze melding valt, aan wie de melding in welke gevallen wordt gerouteerd, welk prioriteit daaraan gekoppeld is en wat de respons- en oplostijd is.

**Beantwoord op:** 13-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Annex 1, Paragraaf 4.7

**Vraag:**

Waarom wil Prorail SSP/Biomni behouden? Naar ons idee kan dit portaal

vervangen worden door een portaal vanuit het FMIS systeem? We zijn benieuwd naar de achterliggende motivatie en of u openstaat voor een portal van de Fmis-leverancier

**Antwoord:**

Meerdere ondersteunende afdelingen binnen ProRail maken gebruik van het huidige SSP/Biomni. Daarnaast zijn meerdere systemen hier nu aan gekoppeld. Op deze manier is er voor ProRail een one-stop-shop gecreëerd. De SSP van FMIS zal naast de huidige SSP/Biomni bestaan, waarbij de Eindgebruiker in SSP/Biomni start.

**Beantwoord op:** 13-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Moet historische data gemigreerd worden uit de oude oplossing? Zo ja, welke data? En tot hoever terug in de tijd?

**Antwoord:**

Nee, historische data worden niet gemigreerd.

**Beantwoord op:** 13-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Implementatie

**Vraag:**

Welke gebruikers moeten een training ontvangen en hoeveel?

**Antwoord:**

Zie Annex 1 'Vraagspecificatie' Eis NE67: Back office gebruikers en beheerders.

Trainingen zijn noodzakelijk voor de volgende rollen:

Functioneel- en Applicatie beheer

Facility Desk - Back Office

Facility Desk - Front Office

HFM medewerker

Zie de tabel in hoofdstuk 2 van Annex 1 'Vraagspecificatie' voor de bijbehorende aantallen.

**Beantwoord op:** 13-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Levert ProRail een projectmanager voor de aansturing van het implementatieproject?

**Antwoord:**

Ja.

**Beantwoord op:** 13-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
Annex 1 - Vraagspecificatie FMIS, 1.2 Achtergrond aanbesteding, p. 3-4

**Vraag:**

Werkt ProRail reeds met een FMIS en zo ja, welk FMIS betreft dit?

**Antwoord:**

Neen.

**Beantwoord op:** 13-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Annex 1 - Vraagspecificatie FMIS, NE74

**Vraag:**

Klopt onze aanneme dat consultancy voor implementatie, training en support fixed price aangeboden dient te worden en werkzaamheden rondom het realiseren van koppelingen en advisering en ondersteuning bij het optimaliseren van de werkprocessen op basis van nacalculatie? Zo nee, kunt u dit nader specificeren per fase?

**Antwoord:**

Zie hiervoor Annex 2 'Prijsformulier' waarin de uitgevraagde prijscomponenten nader staan gespecificeerd. Werkzaamheden rondom het realiseren van koppelingen vallen derhalve onder de éénmalige vast te offren prijs van WP 1 'implementatie en inrichting van de tooling'. Ondersteuning na implementatie zoals advisering en ondersteuning bij het optimaliseren van de werkprocessen vallen onder het vaste uurtarief van WP

5 'Consultancy na afronding van implementatie'. Bepalend hierbij dus of het werkzaamheden zijn die voor of na afronding implementatie uitgevoerd worden.

**Beantwoord op:** 13-05-2022

**Label:** Inhoud